

苦情・要望

令和3年11月

「階段下の壁に、昨年度の卒園アルバムの見本が設置されていた。保護者より子どもへのメッセージや名前などが載っているので、個人情報の取り扱いに配慮をお願いします。」と意見を頂いた。

対応

見本として設置していた昨年度の卒園アルバムを撤去し、今後は卒園アルバムの設置は行わないこととした。

令和3年10月

お迎え時にオムツにして帰る事になっていた園児がいたが忘れてしまい、「お迎えが祖母だった時に、パンツで帰っていることを知らず、帰り道で漏らしてしまったので忘れないようにお願いしたい。」とご意見を頂いた。

対応

申し出のあった日の帰りに、担任から母に直接謝罪し、今後このようなことがないように気を付けていきますと伝えた。